

Departamento de Seguridad Nacional de los EE. UU. Agencia de Seguridad de Ciberseguridad e Infraestructura *Oficina del Director*

Washington, DC 20528

28 de marzo de 2020

MEMORANDO CONSULTIVO SOBRE IDENTIFICACIÓN DE TRABAJADORES DE INFRAESTRUCTURA CRÍTICA ESENCIAL DURANTE LA RESPUESTA DEL COVID-19

DE: Christopher C. Krebs Director

Agencia de Seguridad Cibernética e Infraestructura (CISA)

A medida que la nación se une para frenar la propagación de COVID-19, el 16 de marzo, el Presidente emitió una Guía actualizada de Coronavirus para América que destacó la importancia de la fuerza laboral de infraestructura crítica.

La Agencia de Seguridad de Ciberseguridad e Infraestructura (CISA) ejecuta a las autoridades del Secretario de Seguridad Nacional para asegurar la infraestructura crítica. En consonancia con estas autoridades, CISA ha desarrollado, en colaboración con otras agencias federales, gobiernos estatales y locales, y el sector privado, una lista de asesoramiento "Fuerza de trabajo de infraestructura crítica esencial ". Esta lista está destinada a ayudar a funcionarios estatales, locales, tribales y territoriales. mientras trabajan para proteger a sus comunidades, al tiempo que garantizan la continuidad de las funciones críticas para la salud y la seguridad públicas, así como la seguridad económica y nacional. Las decisiones informadas por esta lista también deben tomar en consideración consideraciones adicionales de salud pública basadas en las preocupaciones específicas relacionadas con COVID-19 de jurisdicciones particulares .

Esta lista es de carácter consultivo. No es, ni debe considerarse, una directiva o norma federal. Además, esta lista de asesoramiento no pretende ser la lista exclusiva de sectores de infraestructura crítica, trabajadores y funciones que deberían continuar durante la respuesta COVID-19 en todas las jurisdicciones. Las jurisdicciones individuales deben agregar o restar categorías esenciales de la fuerza laboral en función de sus propios requisitos y discreción.

La lista de asesoramiento identifica a los trabajadores que realizan una variedad de operaciones y servicios que generalmente son esenciales para la viabilidad continua de la infraestructura crítica, incluidos los centros de operaciones de personal, el mantenimiento y la reparación de la infraestructura crítica, los centros de llamadas operativas, la construcción de trabajo y el desempeño de funciones operativas, entre otros. También incluye trabajadores que apoyan cadenas de suministro cruciales y habilitan funciones para infraestructura crítica. Las industrias que respaldan representan, entre otras, medicina y salud, telecomunicaciones, sistemas de tecnología de la información, defensa, alimentación y agricultura, transporte y logística, energía, agua y aguas residuales, aplicación de la ley y obras públicas.

Los gobiernos estatales, locales, tribales y territoriales son responsables de implementar y ejecutar actividades de respuesta, incluidas las decisiones sobre acceso y reingreso, en sus comunidades, mientras que el Gobierno Federal tiene un papel de apoyo. Los funcionarios deben usar su propio criterio al emitir directivas de implementación y orientación. Del mismo modo, mientras se adhieren a la orientación relevante de salud pública, se espera que los propietarios y operadores de infraestructura crítica usen su propio criterio sobre cuestiones de

priorización de los procesos comerciales y la asignación de la fuerza laboral para garantizar la continuidad de los bienes y servicios esenciales que respaldan. Todas las decisiones deben equilibrar adecuadamente la seguridad pública, la salud y la seguridad de la fuerza laboral y la entrega continua de servicios y funciones esenciales de infraestructura crítica. Si bien esta lista de asesoramiento está destinada a ayudar a los funcionarios públicos y a los empleadores a identificar las funciones laborales esenciales, permite la realidad de que algunos trabajadores dedicados a actividades que se consideran esenciales pueden ser incapaces de desempeñar esas funciones debido a preocupaciones relacionadas con la salud.

CISA continuará trabajando con nuestros socios en la comunidad de infraestructura crítica para actualizar esta lista de asesoramiento si es necesario a medida que evoluciona la respuesta de la Nación al COVID-19.

Si tiene preguntas sobre esta lista, comuníquese con CISA a CISA.CAT@cisa.dhs.gov.

Adjunto: "Orientación sobre la fuerza laboral de infraestructura crítica esencial: garantizar la resiliencia comunitaria y nacional en la versión 2.0 de respuesta COVID-19"

correo electrónico CISA.CAT@cisa.dhs.gov [Facebook.com/CISA](https://www.facebook.com/CISA)

Orientación sobre la fuerza laboral de infraestructura crítica esencial: garantizar la resiliencia comunitaria y nacional en la respuesta COVID-19

Versión 2.0 (28 de marzo de 2020)

LA IMPORTANCIA DE LOS TRABAJADORES ESENCIALES DE INFRAESTRUCTURA CRÍTICA

El funcionamiento de la infraestructura crítica es imprescindible durante la respuesta a la emergencia COVID-19, tanto para la salud pública y la seguridad como para el bienestar de la comunidad. Ciertas industrias de infraestructura crítica tienen una responsabilidad especial en estos tiempos para continuar las operaciones.

Esta guía de asesoramiento y la lista adjunta están destinadas a apoyar a los socios estatales, locales, tribales, territoriales y de la industria en la identificación de los sectores críticos de infraestructura y los trabajadores esenciales necesarios para mantener los servicios y funciones de los que dependen los estadounidenses a diario y que necesitan poder operar de manera resiliente durante la respuesta pandémica COVID-19.

Este documento brinda orientación consultiva sobre la definición de trabajadores de infraestructura crítica esenciales. Promover la capacidad de dichos trabajadores para continuar trabajando durante los períodos de restricción comunitaria, gestión de acceso, distanciamiento social u órdenes / directivas de cierre es crucial para la resiliencia comunitaria y la continuidad de las funciones esenciales.

CISA solicitará y aceptará continuamente comentarios sobre la lista y la desarrollará en respuesta a los comentarios de las partes interesadas. También utilizaremos nuestros diversos mecanismos de participación de las partes interesadas para trabajar con los socios sobre cómo están utilizando esta lista y compartir las lecciones aprendidas y las mejores prácticas en general. Los comentarios pueden enviarse a CISA.CAT@CISA.DHS.GOV.

CONSIDERACIONES PARA GOBIERNO Y EMPRESAS

Esta lista fue desarrollada en consulta con socios de agencias federales, expertos de la industria y funcionarios estatales y locales, y se basa en varios principios clave:

1. Los esfuerzos de respuesta a la pandemia de COVID-19 son ejecutados localmente, administrados por el estado y respaldados por el gobierno federal.
2. Todos deben seguir la guía de los CDC, así como de los funcionarios del gobierno estatal y local, con respecto a las estrategias para limitar la propagación de enfermedades.
3. Se debe alentar a los trabajadores a trabajar de forma remota cuando sea posible y centrarse en las actividades comerciales centrales. En persona, las actividades no obligatorias deben retrasarse hasta la reanudación de las operaciones normales.
4. Cuando el trabajo remoto continuo no es posible, las empresas deben recurrir a estrategias para reducir la probabilidad de propagar la enfermedad. Esto incluye, pero no se limita necesariamente a, separar al personal mediante el cambio de horas o días de turno y / o distanciamiento social. Estos pasos pueden preservar la fuerza laboral y permitir que continúen las operaciones.
5. Todas las organizaciones deben implementar sus planes de continuidad del negocio y de pandemia o establecer planes si no existen. No se aconseja retrasar la implementación y pone en riesgo la viabilidad del negocio y la salud y seguridad de los empleados.
6. La dependencia de la tecnología y las cadenas de suministro justo a tiempo significa que ciertos trabajadores deben poder acceder a ciertos sitios, instalaciones y activos para garantizar la continuidad de las funciones.
7. Los empleados gubernamentales, como los gerentes de emergencias y la comunidad empresarial deben establecer y mantener líneas de comunicación.
8. Cuando el gobierno y las empresas entablan debates sobre los trabajadores esenciales de infraestructura crítica, deben considerar las implicaciones de las operaciones comerciales más allá de la jurisdicción donde se encuentra el activo o la instalación. Las empresas pueden tener importantes impactos económicos y sociales, así como dependencias de la cadena de suministro que se distribuyen geográficamente.
9. Siempre que sea posible, las jurisdicciones deben alinear las políticas de control de acceso y movimiento relacionadas con los trabajadores de infraestructura crítica para reducir la carga de los trabajadores que cruzan los límites jurisdiccionales.

IDENTIFICAR A LOS TRABAJADORES ESENCIALES DE INFRAESTRUCTURA CRÍTICA

La siguiente lista de trabajadores de infraestructura crítica esenciales identificados pretende ser excesivamente inclusiva y reflejar la diversidad de industrias en todo Estados Unidos.

Fuerza Laboral de Infraestructura Crítica Esencial

[Linkedin.com/company/cybersecurity-and-infrastructure-security-agency](https://www.linkedin.com/company/cybersecurity-and-infrastructure-security-agency) @ CISAgov | @cyber | @ uscert_gov CONECTE CON NOSOTROS www.cisa.gov Para obtener más información, envíe un correo electrónico a CISA.CAT@cisa.dhs.gov [Facebook.com/CISA](https://www.facebook.com/CISA)

SALUD / SALUD PÚBLICA

- Trabajadores que realizan investigación clínica crítica, desarrollo y pruebas necesarias para la respuesta COVID-19.
- Proveedores de atención médica y cuidadores, incluidos médicos, dentistas, psicólogos, profesionales de nivel medio, enfermeras y asistentes, personal de control de infecciones y garantía de calidad, farmacéuticos, terapeutas y asistentes físicos y ocupacionales, trabajadores sociales, optometristas, patólogos del habla, quiroprácticos y de diagnóstico y técnicos terapéuticos y tecnólogos.
- Personal de hospitales y laboratorios (incluyendo contabilidad, administración, admisión y alta, ingeniería, epidemiología, donación de plasma y sangre de origen, servicio de alimentos, limpieza, registros médicos, tecnología de la información y tecnología operativa, nutricionistas, sanitarios, terapeutas respiratorios, etc.).
- Trabajadores en otras instalaciones médicas y biomédicas (incluyendo salud ambulatoria y quirúrgica, bancos de sangre, clínicas, salud mental comunitaria, rehabilitación integral para pacientes ambulatorios, enfermedad renal en etapa terminal, departamentos de salud, atención médica a domicilio, hospicios, hospitales, atención a largo plazo, atención de enfermería Instalaciones, farmacias de órganos, organizaciones de adquisición, clínicas psiquiátricas residenciales, clínicas de salud rural y centros de salud con calificación federal, e instalaciones minoristas especializadas en bienes y suministros médicos).
- Trabajadores fabricantes para la fabricación de productos sanitarios (incluidas las empresas de biotecnología), proveedores de materiales y piezas, operadores de logística y almacenes, distribuidores de equipos médicos (incluidos los que prueban y reparan), equipos de protección personal (EPP), barreras de aislamiento, gases médicos, productos farmacéuticos (incluidos los materiales utilizados en medicamentos radiactivos), suplementos dietéticos, sangre y productos sanguíneos, vacunas, materiales de prueba, suministros de laboratorio, productos de limpieza, desinfección, desinfección o esterilización, y productos de papel y toallas de papel.
- Trabajadores de salud pública / salud comunitaria, incluidos aquellos que compilan, modelan, analizan y comunican información de salud pública.
- Donantes de sangre y plasma y los empleados de las organizaciones que operan y gestionan actividades relacionadas.
- Trabajadores que administran planes de salud, facturación e información de salud, que prácticamente no pueden trabajar de forma remota.
- Trabajadores que realizan funciones de salud pública basadas en la comunidad, realizan vigilancia epidemiológica, compilan, analizan y comunican información de salud pública, que prácticamente no pueden trabajar de forma remota.
- Trabajadores que realizan funciones de tecnología de la información y ciberseguridad en centros de salud y salud pública, que prácticamente no pueden trabajar de forma remota.
- Trabajadores que realizan funciones de seguridad, gestión de incidentes y operaciones de emergencia en o en nombre de entidades sanitarias, incluidas coaliciones sanitarias, que prácticamente no pueden trabajar de forma remota.
- Empleados de farmacia necesarios para mantener el suministro ininterrumpido de recetas.

- Trabajadores que realizan funerales, cremaciones, entierros, cementerios y servicios relacionados, incluyendo funerarias, crematorios, cementerios y ataúdes.
- Trabajadores que se coordinan con otras organizaciones para garantizar la recuperación, el manejo, la identificación, el transporte, el seguimiento, el almacenamiento y la eliminación adecuados de restos humanos y efectos personales; certificar causa de muerte; y facilitar el acceso a servicios de salud mental / conductual a los miembros de la familia, respondedores y sobrevivientes de un incidente.

Fuerza Laboral de Infraestructura Crítica Esencial

Linkedin.com/company/cybersecurity-and-infrastructure-security-agency @ CISAgov | @cyber | @ uscert_gov CONECTE CON NOSOTROS www.cisa.gov Para obtener más información, envíe un correo electrónico a CISA.CAT@cisa.dhs.gov Facebook.com/CISA

APLICACIÓN DE LA LEY, SEGURIDAD PÚBLICA Y OTROS PRIMEROS RESPONDEDORES

- Personal público, privado y voluntario (línea de frente y gestión) en gestión de emergencias, aplicación de la ley, servicios de bomberos y rescate, servicios médicos de emergencia y seguridad privada, para incluir respondedores de materiales peligrosos públicos y privados, proveedores de servicios médicos aéreos (pilotos y técnicos de apoyo), correcciones y personal de búsqueda y rescate.
- 911 empleados del centro de llamadas y puntos de respuesta de seguridad pública que no pueden realizar sus tareas de forma remota.
- Empleados del Fusion Center.
- Trabajadores, incluidos los proveedores contratados, que mantienen, fabrican o suministran equipos y servicios que respaldan el servicio de emergencia de las fuerzas del orden público y las operaciones de respuesta (para incluir personal de seguridad electrónica y seguridad de vida).
- Trabajadores que apoyan la fabricación de equipos de seguridad y uniformes para la policía, el personal de seguridad pública y el personal de primera respuesta.
- Trabajadores que apoyan la operación de fabricantes, minoristas, importadores, distribuidores y campos de tiro de armas de fuego o municiones.
- Trabajadores de agencias públicas que responden al abuso y negligencia de niños, ancianos y adultos dependientes.
- Trabajadores que apoyan las actividades de mitigación y prevención de desastres climáticos / peligros naturales.
- Personal de seguridad para mantener el control de acceso al edificio y las medidas de seguridad física.

COMIDA Y AGRICULTURA

- Trabajadores que apoyan comestibles, farmacias, tiendas de conveniencia y otros minoristas (incluidos los desatendidos y expendedores) que venden alimentos para humanos, alimentos para animales / mascotas y suministros para mascotas, y productos de bebidas, incluido el servicio de atención al cliente minorista y el personal de soporte de tecnología de la información necesario para pedidos en línea. , recogida y entrega.
- Operaciones de comida en restaurantes y comidas rápidas, incluidos centros oscuros de cocina y preparación de alimentos, y empleados de comida para llevar y entregar.
- Empleados de fabricantes de alimentos y sus empleados proveedores: para incluir a los empleados en las instalaciones de producción y procesamiento de ingredientes alimentarios; instalaciones de sacrificio de ganado, aves de corral, mariscos; instalaciones de procesamiento de alimentos para mascotas y animales; instalaciones de alimentación humana que producen subproductos para la alimentación animal; instalaciones de producción de bebidas; y la producción de envases de alimentos.
- Agricultores, trabajadores agrícolas y servicios de apoyo a los agronegocios para incluir a los empleados en subastas y ventas: manejo, procesamiento y distribución de granos y oleaginosas; producción, empaque y distribución de alimentos para animales, piensos e ingredientes; fabricación, empaque y distribución de medicamentos veterinarios; entrega y transporte de camiones; Se necesita mano de obra agrícola y pesquera para producir nuestro suministro de alimentos a nivel nacional y para la exportación.
- Agricultores, trabajadores agrícolas, trabajadores de servicios de apoyo y sus empleados proveedores para incluir a aquellos que se dedican a producir y cosechar cultivos de campo; inspección de productos básicos; instalaciones de combustible de etanol; instalaciones de biodiesel y diesel renovable; instalaciones de almacenamiento; y otros insumos agrícolas.
- Empleados y empresas que apoyan la distribución de alimentos, piensos y bebidas e ingredientes utilizados en estos productos, incluidos los trabajadores del almacén, los controladores de inventario gestionados por el proveedor y los gerentes de blockchain.
- Trabajadores que apoyan el saneamiento y el control de plagas de todos los procesos y operaciones de fabricación de alimentos, desde el comercio mayorista hasta el minorista.
- Los empleados de las cafeterías solían alimentar a los empleados, en particular a las poblaciones de trabajadores refugiadas contra COVID-19.
- Trabajadores en laboratorios de diagnóstico de animales y pruebas de alimentos en industrias privadas y en instituciones de educación superior.

Fuerza Laboral de Infraestructura Crítica Esencial

[@ CISAgov](https://www.linkedin.com/company/cybersecurity-and-infrastructure-security-agency) | [@cyber](https://www.facebook.com/CISA) | [@ uscert_gov](https://www.uscert.gov) CONECTE CON NOSOTROS www.cisa.gov Para obtener más información, envíe un correo electrónico a CISA.CAT@cisa.dhs.gov [Facebook.com/CISA](https://www.facebook.com/CISA)

- Trabajadores de organizaciones gubernamentales, privadas y no gubernamentales esenciales para los programas de asistencia alimentaria (incluidos los programas de almuerzos escolares) y los pagos del gobierno.
- Empleados de empresas dedicadas a la producción, almacenamiento, transporte y distribución de productos químicos, medicamentos, vacunas y otras sustancias utilizadas por la industria alimentaria y agrícola, incluidas semillas, pesticidas, herbicidas, fertilizantes, minerales, enriquecimientos y otra producción agrícola. SIDA.
- Trabajadores de la agricultura animal para incluir a aquellos empleados en salud veterinaria (incluidos aquellos involucrados en el apoyo de servicios veterinarios o ganaderos de emergencia); cría de animales para la alimentación; operaciones de producción animal; mercados de ganado; plantas de matanza y empaque, fabricantes, procesadores y la fuerza laboral reguladora y gubernamental asociada.
- Transporte que apoya a las industrias agrícolas animales, incluido el movimiento de suministros y materiales médicos y reproductivos para animales, vacunas para animales, medicamentos para animales, ingredientes para piensos, piensos y ropa de cama, animales vivos, subproductos animales y animales fallecidos para su eliminación.
- Trabajadores que apoyan aserraderos y la fabricación y distribución de fibra y productos forestales, incluidos, entre otros, madera, papel y otros productos de madera y fibra.
- Empleados dedicados a la fabricación y mantenimiento de equipos y otras infraestructuras necesarias para la producción y distribución agrícola.

ENERGÍA

- Los trabajadores que apoyan el sector energético, independientemente de la fuente de energía (incluidos, entre otros, nuclear, fósil, hidroeléctrica o renovable), el segmento del sistema o la infraestructura en la que el trabajador está involucrado, o que son necesarios para monitorear, operar, diseñar y mantener la confiabilidad, seguridad, salud ambiental y seguridad física y cibernética del sistema energético.
- Funciones de comercialización / programación de energía / comercialización, que no pueden realizar sus tareas de forma remota.
- Tecnología de TI y OT para operaciones esenciales del sector energético, incluidos trabajadores de apoyo, operaciones de servicio al cliente; sistemas de gestión de energía, sistemas de control y sistemas SCADA de control de supervisión y adquisición de datos, y centros de datos de entidades del sector energético; ingenieros de ciberseguridad; y gestión de riesgos de ciberseguridad.
- Trabajadores que apoyan al sector energético a través de infraestructura de energía renovable (que incluye, entre otros, eólica, solar, biomasa, hidrógeno, océano, geotérmica y / o hidroeléctrica), incluidos aquellos que apoyan la construcción, fabricación, transporte, permisos, operación / mantenimiento, monitoreo y logística.
- Trabajadores y personal de seguridad involucrados en operaciones de reabastecimiento de combustible nuclear.

- Prestar servicios relacionados con los combustibles del sector energético (incluidos, entre otros, petróleo (petróleo crudo), gas natural, propano, líquidos de gas natural, otros combustibles líquidos, nuclear y carbón), apoyando la minería, el procesamiento, la fabricación, la construcción, logística, transporte, permisos, operación / mantenimiento, seguridad, eliminación y almacenamiento de residuos, y monitoreo de soporte de recursos.
- Remediación / monitoreo ambiental, limitado a técnicos de necesidades críticas inmediatas.
- Fabricación y distribución de equipos, suministros y piezas necesarias para mantener la producción, el mantenimiento, la restauración y el servicio en las instalaciones del sector energético (en todos los segmentos del sector energético).

Industria de la electricidad:

- Trabajadores que mantienen, aseguran o restauran, o están involucrados en el desarrollo, transporte, adquisición de combustible, expansión u operación de la generación, transmisión y distribución de energía eléctrica, incluidos centros de atención telefónica, trabajadores de servicios públicos, ingenieros, electricidad minorista, mantenimiento de restricciones y técnicos de mantenimiento de flota, que no pueden realizar sus tareas de forma remota.
- Trabajadores en minas de carbón, instalaciones de producción y aquellos involucrados en fabricación, transporte, permisos, operación / mantenimiento y monitoreo en sitios de carbón, lo cual es crítico para asegurar la confiabilidad del sistema eléctrico.

Fuerza Laboral de Infraestructura Crítica Esencial

[Linkedin.com/company/cybersecurity-and-infrastructure-security-agency](https://www.linkedin.com/company/cybersecurity-and-infrastructure-security-agency) @ CISAgov | @cyber | @ uscert_gov CONECTE CON NOSOTROS www.cisa.gov Para obtener más información, envíe un correo electrónico a CISA.CAT@cisa.dhs.gov [Facebook.com/CISA](https://www.facebook.com/CISA)

- Trabajadores que producen, procesan, envían y manejan carbón utilizado para la generación y fabricación de energía.
- Los trabajadores necesitaban operaciones seguras y seguras en la generación nuclear para incluir, entre otros, la cadena de suministro nuclear más amplia, piezas para mantener equipos nucleares, fabricantes de combustible y componentes de combustible utilizados en la fabricación de combustible.
- Trabajadores en infraestructura de energía renovable (incluidos, entre otros, eólica, solar, biomasa, hidrógeno, geotérmica y / o hidroeléctrica), incluidos aquellos que apoyan la construcción, fabricación, transporte, permisos, operación / mantenimiento, monitoreo y logística.
- Trabajadores en instalaciones de generación, transmisión y arranque eléctrico negro.
- Trabajadores en el Coordinador de confiabilidad, las Autoridades de equilibrio y los Centros de control primarios y de respaldo, incluidos, entre otros, operadores de sistemas independientes, organizaciones regionales de transmisión y centros de control de distribución locales.

- Personal de asistencia mutua que puede incluir trabajadores de fuera de la jurisdicción estatal o local.
- Manejo de vegetación y control de tráfico para apoyar a esas tripulaciones.
- Trabajadores de remediación / monitoreo ambiental limitados a técnicos de necesidades críticas inmediatas.
- Técnicos de instrumentación, protección y control.
- Personal de apoyo esencial para las operaciones de electricidad.
- Trabajadores de apoyo de grupos electrógenos, tales como ingenieros diesel utilizados en la generación de energía, incluidos los que proporcionan combustible.

Industria petrolera:

- Trabajadores para operaciones de perforación de petróleo en tierra y en alta mar; construcción y mantenimiento de plataformas y perforaciones; transporte (incluidas las operaciones de helicópteros), transporte marítimo, suministro y operaciones de dragado; navegación marítima; estimulación de pozos, intervención, monitoreo, automatización y control, extracción, producción; Procesando; eliminación de residuos y mantenimiento, construcción y operaciones.
- Trabajadores para el almacenamiento y el transporte de petróleo crudo, petróleo y productos derivados del petróleo, incluidos los oleoductos, el transporte marítimo, las terminales, el transporte ferroviario, las instalaciones de almacenamiento y los racks y el transporte por carretera para su uso como combustibles de uso final, como gasolina, combustible diesel, combustible para aviones y calefacción. combustibles o materias primas para la fabricación de productos químicos.
- Empleados y trabajadores del centro de operaciones de seguridad de petróleo y productos derivados del petróleo que apoyan los servicios de mantenimiento y respuesta a emergencias.
- Salas / centros de control de operaciones de petróleo y productos derivados del petróleo e instalaciones de refinería.
- Centros minoristas de combustible, como estaciones de servicio y paradas de camiones, y los sistemas de distribución que los respaldan.
- Apoyar proyectos de construcción nuevos y existentes, incluyendo, entre otros, la construcción de tuberías.

Gas natural, líquidos de gas natural (LGN), propano y otros combustibles líquidos

- Trabajadores que apoyan operaciones de perforación en tierra y en alta mar, construcción y mantenimiento de plataformas y perforaciones; transporte (incluidas las operaciones de helicópteros); transporte marítimo, operaciones de suministro y dragado; navegación marítima; producción, procesamiento, extracción, almacenamiento y transporte de gas natural y gas natural líquido; intervención de pozos, monitoreo, automatización y control; eliminación de residuos y mantenimiento, construcción y operaciones.

- Trabajadores de tuberías de transmisión y distribución, incluidas las estaciones de compresores y cualquier otro requisito, mantenimiento de operaciones, construcción y soporte para gas natural, gas natural líquido, propano y otros combustibles líquidos.
- Gas natural, propano, líquidos de gas natural y otras plantas de procesamiento de combustible líquido, incluidas las operaciones de construcción, mantenimiento y soporte.
- Trabajadores de plantas de procesamiento de gas natural y aquellos que se ocupan de líquidos de gas natural.
- Trabajadores que contratan personal de gas natural, propano, líquidos de gas natural y otros centros de operaciones de seguridad de combustible líquido, despacho de operaciones y salas / centros de control, y operaciones de respuesta a emergencias y emergencias de clientes (incluidas llamadas de fugas).
- Perforación, producción, procesamiento, refinación y transporte de gas natural para su uso como combustibles de uso final, materias primas para

Fuerza Laboral de Infraestructura Crítica Esencial

Linkedin.com/company/cybersecurity-and-infrastructure-security-agency @ CISA.gov | @cyber | @ uscert_gov CONECTE CON NOSOTROS www.cisa.gov Para obtener más información, envíe un correo electrónico a CISA.CAT@cisa.dhs.gov [Facebook.com/CISA](https://www.facebook.com/CISA)

fabricación de productos químicos o uso en la generación de electricidad.

- Despacho y salas de control y respuesta a emergencias y emergencias de clientes, incluidas las llamadas de fuga de propano.
- Mantenimiento y restauración del servicio de gas propano, incluidos los centros de llamadas.
- Propano, líquidos de gas natural y otros centros de distribución de combustible líquido.
- Centros de almacenamiento, transmisión y distribución de gas propano.
- Apoyar proyectos de construcción nuevos y existentes, incluyendo, entre otros, la construcción de tuberías.
- Producción, refinación y distribución de etanol y biocombustibles.
- Trabajadores en los sectores de combustibles (incluidos, entre otros, tipos nucleares, de carbón y gas y combustibles líquidos) que apoyan la minería, la fabricación, la logística, el transporte, los permisos, la operación / mantenimiento y el monitoreo de apoyo para recursos.

AGUA Y AGUAS RESIDUALES

Los empleados necesitaban operar y mantener la infraestructura de agua potable y aguas residuales / drenaje, incluyendo:

- Personal operativo en las autoridades del agua.

- Personal operativo en los sistemas de agua comunitarios.
- Personal operativo en las instalaciones de tratamiento de aguas residuales.
- Trabajadores que reparan medios de transporte de agua y aguas residuales y realizan el muestreo o monitoreo requerido, incluido el personal de campo.
- Personal operativo para distribución y pruebas de agua.
- Personal operativo en las instalaciones de recolección de aguas residuales.
- Personal operativo y soporte técnico para sistemas de control SCADA.
- Proveedores de productos químicos y equipos para sistemas de agua y aguas residuales y protección del personal.
- Trabajadores que mantienen infraestructura de sistemas digitales que respaldan las operaciones de agua y aguas residuales.

TRANSPORTE Y LOGÍSTICA

- Empleados que apoyan o habilitan funciones de transporte, incluidos conductores de camiones, conductores de autobuses, despachadores, técnicos de mantenimiento y reparación, trabajadores de almacén, trabajadores de paradas de camiones y áreas de descanso, empleados del Departamento de Vehículos Motorizados (DMV), servicios de remolque / recuperación, trabajadores de asistencia en carretera, personal de transporte intermodal y trabajadores que mantienen e inspeccionan infraestructura (incluidos aquellos que requieren viajes entre jurisdicciones).
- Trabajadores que apoyan la distribución de alimentos, productos farmacéuticos (incluidos los materiales utilizados en drogas radiactivas) y otros materiales médicos, combustibles, productos químicos necesarios para el tratamiento del agua o el agua y energía Mantenimiento y operación de la infraestructura esencial de carreteras, incluidas carreteras, puentes y túneles (p. Ej. , centros de operaciones de tráfico y operadores de puentes móviles).
- Empleados de empresas que brindan servicios, suministros y equipos que permiten el almacenamiento y las operaciones, incluidos el enfriamiento, el almacenamiento, el empaque y la distribución de productos para su venta o uso al por mayor o al por menor. Incluye logística de cadenas de frío y congelado para alimentos y productos biológicos críticos.
- Trabajadores de transporte público y proporcionar servicios de transporte críticos y / o realizar mantenimiento crítico o de rutina a la infraestructura o equipos de transporte público.
- Empleados que apoyan servicios de transporte personal y comercial, incluidos taxis, servicios de entrega, servicios de alquiler de vehículos, mantenimiento de bicicletas y servicios de uso compartido de automóviles, y proveedores de la red de transporte.
- Trabajadores responsables de operar y despachar trenes de pasajeros, de cercanías y de carga y mantener la infraestructura y el equipo ferroviario.
- Trabajadores de transporte marítimo, incluyendo dragas, trabajadores portuarios, marineros, tripulantes de embarcaciones, pilotos de barcos y operadores de remolcadores , operadores de equipos (para incluir mantenimiento y reparación, y servicios médicos específicos para el mar

Fuerza Laboral de Infraestructura Crítica Esencial

Linkedin.com/company/cybersecurity-and-infrastructure-security-agency @ CISAgov | @cyber | @ uscert_gov CONECTE CON NOSOTROS www.cisa.gov Para obtener más información, envíe un correo electrónico a CISA.CAT@cisa.dhs.gov [Facebook.com/CISA](https://www.facebook.com/CISA)

proveedores), empresas de suministro de buques, proveedores y reparadores.

- Trabajadores, incluidos conductores de camiones, empleados y contratistas de ferrocarriles, personal de mantenimiento y limpiadores que apoyan el transporte de productos químicos, peligrosos, médicos y materiales de desecho para respaldar infraestructura, capacidades, funciones y servicios críticos, incluidos transportistas especializados, trabajadores de la industria de grúas y aparejos.
- Conductores y trabajadores de autobuses que brindan o apoyan el servicio de autobuses interurbanos, suburbanos y chárter en apoyo de otros servicios o funciones esenciales.
- Instalaciones de fabricación y distribución de equipos de reparación, mantenimiento y transporte automotriz (incluidos aquellos que reparan y mantienen estaciones de carga de vehículos eléctricos).
- Inspectores de seguridad en el transporte, incluidos los inspectores de materiales peligrosos y los inspectores investigadores de accidentes.
- Fabricantes y distribuidores (para incluir centros de servicio y operaciones relacionadas) de materiales de embalaje, paletas, cajas, contenedores y otros suministros necesarios para respaldar las operaciones de fabricación, preparación de paquetes y distribución.
- Correos, paquetería, mensajería, entrega de última milla y envío y trabajadores relacionados, para incluir empresas privadas.
- Empleados que reparan y mantienen vehículos, aviones, equipos ferroviarios, embarcaciones marinas, bicicletas y el equipo e infraestructura que permite operaciones que abarcan el movimiento de carga y pasajeros.
- Empleados de transporte aéreo, incluidos controladores de tránsito aéreo y personal de mantenimiento, trabajadores de rampas, personal de seguridad aeronáutica y aeroespacial, seguridad y operaciones e investigaciones de accidentes.
- Trabajadores que apoyan la operación, distribución, mantenimiento y saneamiento del transporte aéreo de carga y pasajeros, incluyendo tripulaciones de vuelo, mantenimiento, operaciones aeroportuarias, responsables de limpieza y desinfección, y otros trabajadores de instalaciones dentro y fuera del aeropuerto.
- Trabajadores que apoyan el transporte a través de vías navegables interiores, como tripulación de barcas, dragado, trabajadores de puertos fluviales para artículos esenciales.
- Trabajadores críticos para el alquiler y arrendamiento de vehículos y equipos que facilitan la continuidad de las operaciones para la fuerza laboral esencial y otros viajes esenciales.

- Operadores de almacén, incluidos proveedores y personal de soporte crítico para la continuidad del negocio (incluidos HVAC e ingenieros eléctricos, personal de seguridad y personal de limpieza) y servicio al cliente para funciones esenciales.

SERVICIOS PÚBLICOS Y SERVICIOS DE APOYO A LA INFRAESTRUCTURA

- Trabajadores que apoyan la operación, inspección y mantenimiento de instalaciones y operaciones esenciales de obras públicas, incluidos puentes, descansos principales de agua y alcantarillado, personal de mantenimiento de flotas, construcción de infraestructura crítica o estratégica, mantenimiento de señales de tráfico, servicios de ubicación de emergencia para servicios públicos enterrados, mantenimiento de la infraestructura de sistemas digitales que respalda las operaciones de obras públicas y otros problemas emergentes.
- Trabajadores como fontaneros, electricistas, exterminadores, constructores, contratistas, técnicos de climatización, paisajistas y otros proveedores de servicios que brindan los servicios necesarios para mantener la seguridad, el saneamiento y el funcionamiento esencial de residencias, negocios y edificios como hospitales, personas de la tercera edad. instalaciones habitables, cualquier construcción temporal requerida para apoyar la respuesta COVID-19.
- Trabajadores que apoyan, como la limpieza de carreteras y líneas, para garantizar la disponibilidad y el acceso a las instalaciones necesarias, transporte, energía y comunicaciones.
- Apoyo para garantizar la eliminación, el almacenamiento y la eliminación efectivos de residuos sólidos residenciales y comerciales y residuos peligrosos, incluidas las operaciones de vertederos.
- Trabajadores que apoyan la operación, inspección y mantenimiento de presas, esclusas y diques esenciales.
- Trabajadores que apoyan la inspección y el mantenimiento de ayudas a la navegación, y otros servicios prestados por el gobierno que aseguran el comercio marítimo continuo.

Fuerza Laboral de Infraestructura Crítica Esencial

[Linkedin.com/company/cybersecurity-and-infrastructure-security-agency](https://www.linkedin.com/company/cybersecurity-and-infrastructure-security-agency) @ CISAgov | @cyber | @ uscert_gov CONECTE CON NOSOTROS www.cisa.gov Para obtener más información, envíe un correo electrónico a CISA.CAT@cisa.dhs.gov [Facebook.com/CISA](https://www.facebook.com/CISA)

COMUNICACIONES Y TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN

Comunicaciones:

- Mantenimiento de la infraestructura de comunicaciones, incluidos los sistemas de comunicación de propiedad y mantenimiento privados, respaldados por técnicos, operadores, centros de llamadas, proveedores de servicios alámbricos e inalámbricos, proveedores de servicios de cable, operaciones satelitales, puntos de intercambio de Internet, puntos de presencia, puntos de acceso a la red, transporte de regreso. e instalaciones de transporte frontal, y fabricantes y distribuidores de equipos de comunicaciones.

- Empleados del sector público y privado (incluidos los contratistas del gobierno) con trabajo relacionado con infraestructura de cable submarino e instalaciones de apoyo, incluidos sitios de aterrizaje de cables, bóvedas y cubiertas de alcantarillas de playa, depósitos de cable submarino e instalaciones de barco de cable submarino.
- Empleados del sector público y privado (incluidos los contratistas del gobierno) que apoyan las instalaciones de Internet y comunicaciones del Departamento de Defensa.
- Trabajadores que apoyan los servicios de radio, televisión y medios, incluidos, entre otros, reporteros de noticias de primera línea, estudios y técnicos para la recopilación de noticias, informes y publicación de noticias.
- Personal de operaciones de red, ingenieros y / o técnicos para incluir gerentes de TI y personal, ingenieros de HVAC y eléctricos, personal de seguridad, ingenieros de software y hardware, y administradores de bases de datos que administran la red u operan instalaciones.
- Ingenieros, técnicos y personal asociado responsable de la construcción y restauración de infraestructura, incluidos los contratistas para la construcción e ingeniería de cables de fibra óptica, conducto enterrado, celdas pequeñas, otras instalaciones inalámbricas y otra infraestructura relacionada con el sector de comunicaciones. Esto incluye la construcción de nuevas instalaciones y el despliegue de nuevas tecnologías, ya que son necesarias para abordar la congestión o el uso del cliente debido al uso sin precedentes de servicios remotos.
- Técnicos de instalación, mantenimiento y reparación que establecen, apoyan o reparan el servicio según sea necesario.
- Personal de la oficina central para mantener y operar la oficina central, centros de datos y otras instalaciones de la red de la oficina, personal de soporte crítico que asiste a los empleados de primera línea.
- Personal de servicio y soporte al cliente, incluidos servicios administrados y profesionales, así como proveedores remotos de soporte para empleados en transición para establecer y mantener oficinas en el hogar, que interactúan con los clientes para administrar o apoyar entornos de servicio y problemas de seguridad, incluyendo nómina, facturación, fraude , logística y solución de problemas.
- Trabajadores que brindan servicios de seguridad electrónica, incendio, monitoreo y seguridad de la vida, y para garantizar la seguridad física, la limpieza y la seguridad de las instalaciones y el personal, incluidas las exenciones de licencias temporales para que el personal de seguridad trabaje en otros estados de los municipios.
- Despachadores involucrados en la reparación y restauración del servicio.
- Personal de servicio al cliente minorista en ubicaciones críticas de centros de servicio para incorporar a los clientes, distribuir y reparar equipos y abordar los problemas de los clientes con el fin de satisfacer las necesidades de comunicaciones de emergencia remotas de las personas, la cadena de suministro y el personal de logística para garantizar que los productos y productos se embarquen para suministrarlos. empleados de primera línea.
- Personal de Asuntos Externos para ayudar a coordinar con los funcionarios locales, estatales y federales para abordar las necesidades de comunicación que respaldan la respuesta COVID-19, la seguridad pública y la seguridad nacional.

Tecnologías de la información:

- Trabajadores que apoyan centros de comando, incluidos, entre otros, Centros de comando de operaciones de red, Centros de control de operaciones de difusión y Centros de comando de operaciones de seguridad.
- Operadores de centros de datos, incluidos administradores de sistemas, HVAC e ingenieros eléctricos, personal de seguridad, gerentes y compradores de TI, ingenieros de soluciones de transferencia de datos, ingenieros de software y hardware, y administradores de bases de datos, para todas las industrias (incluidos los servicios financieros).

Fuerza Laboral de Infraestructura Crítica Esencial

[@ CISA gov](https://www.linkedin.com/company/cybersecurity-and-infrastructure-security-agency) | [@cyber](https://twitter.com/cyber) | [@ uscert_gov](https://twitter.com/uscert_gov) CONECTE CON NOSOTROS www.cisa.gov Para obtener más información, envíe un correo electrónico a CISA.CAT@cisa.dhs.gov [Facebook.com/CISA](https://www.facebook.com/CISA)

- Trabajadores que apoyan centros de servicio al cliente, ingenieros de campo y otros técnicos y trabajadores que apoyan infraestructura crítica, así como fabricantes y proveedores de la cadena de suministro que proporcionan hardware y software, servicios de apoyo, investigación y desarrollo y equipos de tecnología de la información (para incluir microelectrónica y semiconductores), HVAC y equipos eléctricos para infraestructura crítica, y laboratorios de pruebas y agencias de certificación que califican dichos equipos (para incluir microelectrónica, optoelectrónica y semiconductores) para infraestructura crítica, incluidos centros de datos.
- Los trabajadores debían adelantarse y responder a incidentes cibernéticos que involucraban infraestructura crítica, incluidas instalaciones médicas, gobiernos SLTT e instalaciones federales, energía y servicios públicos, bancos e instituciones financieras, valores / otros intercambios, otras entidades que apoyan el funcionamiento de los mercados de capitales, público. obras, fabricación crítica, producción alimentaria y agrícola, transporte y otras categorías de infraestructura crítica y personal, además de todos los trabajadores de defensa cibernética (que no pueden realizar sus tareas de forma remota).
- Proveedores, diseñadores, transportistas y otros trabajadores que apoyan la fabricación, distribución y provisión y construcción de infraestructura esencial global, nacional y local para servicios informáticos (incluidos servicios de computación en la nube y capacidades de teletrabajo), infraestructura empresarial, transacciones / servicios financieros, basados en la web servicios y fabricación crítica.
- Trabajadores que apoyan sistemas de comunicaciones y tecnología de la información, y trabajan desde soluciones para el hogar, utilizados por las fuerzas del orden público, seguridad pública, medicina, energía, obras públicas, fabricación crítica, producción alimentaria y agrícola, servicios financieros, educación y otras industrias y negocios críticos.
- Empleados requeridos en persona para apoyar las empresas de Software como Servicio que permiten el trabajo remoto, el desempeño de las operaciones comerciales, el aprendizaje a distancia, los servicios de medios y las ofertas de salud digital, o requeridos para el soporte técnico crucial para la continuidad del negocio y la conectividad.

OTRAS OPERACIONES Y FUNCIONES ESENCIALES BASADAS EN LA COMUNIDAD O EL GOBIERNO

- Los trabajadores deben garantizar la continuidad de las funciones del edificio, incluidos, entre otros, los controles de seguridad y medioambientales (p. Ej., HVAC), la fabricación y distribución de los productos necesarios para estas funciones y los permisos e inspecciones para la construcción que respaldan la infraestructura esencial.
- El personal de elecciones incluirá el apoyo a las elecciones del sector público y privado.
- Trabajadores que apoyan las operaciones del sistema judicial.
- Empleados federales, estatales y locales, tribales y territoriales que apoyan las funciones esenciales de la misión y las redes de comunicaciones.
- Funcionarios comerciales (negociadores del TLC; administradores internacionales de flujo de datos).
- Empleados necesarios para mantener las operaciones de noticias y medios en varios medios.
- Empleados que apoyan el Censo 2020.
- Pronósticos meteorológicos.
- Clero para apoyo esencial.
- Trabajadores que mantienen una infraestructura de sistemas digitales que respalda otras operaciones críticas del gobierno.
- Trabajadores que apoyan las operaciones necesarias de acreditación, investigación de antecedentes y licencias para trabajadores de infraestructura crítica.
- Trabajadores de aduanas e inmigración que son críticos para facilitar el comercio en apoyo de la cadena nacional de suministro de respuesta a emergencias.
- Educadores que apoyan a las escuelas públicas y privadas K-12, colegios y universidades con el fin de facilitar el aprendizaje a distancia o realizar otras funciones esenciales.
- El personal de las oficinas gubernamentales que realizan servicios de búsqueda de títulos, notario y registro en apoyo de transacciones y servicios hipotecarios e inmobiliarios.

Fuerza Laboral de Infraestructura Crítica Esencial

[Linkedin.com/company/cybersecurity-and-infrastructure-security-agency](https://www.linkedin.com/company/cybersecurity-and-infrastructure-security-agency) @ CISA.gov | @cyber | @ uscert_gov CONECTE CON NOSOTROS www.cisa.gov Para obtener más información, envíe un correo electrónico a CISA.CAT@cisa.dhs.gov [Facebook.com/CISA](https://www.facebook.com/CISA)

- Servicios inmobiliarios residenciales y comerciales, incluidos los servicios de liquidación.
- Trabajadores que apoyan el mantenimiento esencial, la fabricación, el diseño, la operación, la inspección, la seguridad y la construcción de productos, servicios y cadena de suministro esenciales y los esfuerzos de ayuda de COVID 19.

FABRICACIÓN CRÍTICA

- Trabajadores necesarios para la fabricación de metales (incluidos acero y aluminio), minerales industriales, semiconductores, materiales y productos necesarios para las cadenas de suministro médico y para las cadenas de suministro asociadas con el transporte, la energía, las comunicaciones, la tecnología de la información, la alimentación y la agricultura, la fabricación de productos químicos. , instalaciones nucleares, productos de madera, productos básicos utilizados como combustible para instalaciones de generación de energía, operación de presas, tratamiento de aguas y aguas residuales, procesamiento y reprocesamiento de residuos sólidos, servicios de emergencia y la base industrial de defensa. Además, los trabajadores debían mantener la continuidad de estas funciones de fabricación y las cadenas de suministro asociadas, y los trabajadores necesarios para mantener una operación de fabricación en espera activa.
- Trabajadores necesarios para la fabricación de materiales y productos necesarios para fabricar equipos médicos y equipos de protección personal (EPP).
- Trabajadores necesarios para la extracción y producción de minerales críticos, materiales y cadenas de suministro esenciales asociadas, y trabajadores dedicados a la fabricación y mantenimiento de equipos y otra infraestructura necesaria para la producción y distribución minera.
- Trabajadores que producen o fabrican piezas o equipos que respaldan operaciones continuas para cualquier servicio esencial y aumentan la fuerza de trabajo remota (incluidos dispositivos informáticos y de comunicación, semiconductores y equipos como herramientas de seguridad para centros de operaciones de seguridad (SOC) o centros de datos).

MATERIALES PELIGROSOS

- Trabajadores que manejan materiales peligrosos asociados con cualquier otra actividad esencial, incluidos, entre otros, desechos de atención médica (productos médicos, farmacéuticos, producción de material médico), operaciones de prueba (laboratorios que procesan kits de prueba) y energía (instalaciones nucleares) Trabajadores en instalaciones nucleares, trabajadores que gestionan residuos médicos, trabajadores que gestionan residuos de productos farmacéuticos y de producción de material médico, y trabajadores en laboratorios que procesan pruebas Trabajadores que apoyan la respuesta y limpieza de materiales peligrosos.
- Trabajadores que mantienen infraestructura de sistemas digitales que respaldan las operaciones de gestión de materiales peligrosos.

SERVICIOS FINANCIEROS

- Los trabajadores que son necesarios para proporcionar, procesar y mantener sistemas para el procesamiento, verificación y registro de transacciones y servicios financieros, incluidos el pago, la compensación y la liquidación; financiación mayorista; servicios de seguros; préstamos de consumo y comerciales; y actividades del mercado de capitales).

- Trabajadores que son necesarios para mantener operaciones de mercado ordenadas para garantizar la continuidad de las transacciones y servicios financieros.
- Trabajadores que son necesarios para proporcionar acceso comercial, comercial y al consumidor a servicios financieros y bancarios y no financieros, incluidos cajeros automáticos, préstamos y transmisión de dinero, y para mover divisas, cheques, valores y pagos (por ejemplo, efectivo blindado transportistas).
- Trabajadores que apoyan las operaciones financieras y los centros de llamadas de personal, tales como los centros de operaciones de seguridad y datos de personal, que gestionan la seguridad física o prestan servicios de contabilidad.
- Trabajadores que apoyan la producción y distribución de tarjetas de débito y crédito.
- Trabajadores que brindan personal de soporte electrónico en puntos de venta para empresas y trabajadores esenciales.

Fuerza Laboral de Infraestructura Crítica Esencial

Linkedin.com/company/cybersecurity-and-infrastructure-security-agency @ CISAgov | @cyber | @ uscert_gov CONECTE CON NOSOTROS www.cisa.gov Para obtener más información, envíe un correo electrónico a CISA.CAT@cisa.dhs.gov [Facebook.com/CISA](https://www.facebook.com/CISA)

QUÍMICO

- Trabajadores que apoyan las cadenas de suministro de gas químico e industrial, incluidos los trabajadores en plantas de fabricación de productos químicos, trabajadores en laboratorios, trabajadores en instalaciones de distribución, trabajadores que transportan materias primas químicas básicas a los productores de bienes industriales y de consumo, incluidos desinfectantes para manos, alimentos y alimentos. aditivos, productos farmacéuticos, pinturas y revestimientos, textiles, materiales de construcción, plomería, electricidad y productos de papel.
- Trabajadores que apoyan el transporte seguro de productos químicos, incluidos los que apoyan las instalaciones de limpieza de camiones cisterna y los trabajadores que fabrican artículos de embalaje.
- Trabajadores que apoyan la producción de soluciones protectoras de limpieza y médicas, equipos de protección personal, desinfectantes, fragancias y empaques que eviten la contaminación de alimentos, agua, medicamentos, entre otros elementos esenciales.
- Trabajadores que apoyan la operación y el mantenimiento de las instalaciones (particularmente aquellas con productos químicos de alto riesgo y / o sitios que no pueden cerrarse) cuyo trabajo no puede realizarse de forma remota y requiere la presencia de personal altamente capacitado para garantizar operaciones seguras, incluidos los trabajadores contratados de la planta que proporcionar inspecciones
- Trabajadores que apoyan la producción y el transporte de la fabricación de cloro y álcali, plásticos de un solo uso y envases que evitan la contaminación o respaldan la fabricación continua de alimentos, agua, medicamentos y otros productos esenciales, incluida la fabricación de envases de vidrio.

DEFENSA BASE INDUSTRIAL

- Trabajadores que apoyan los servicios esenciales necesarios para cumplir con los compromisos de seguridad nacional con el gobierno federal y el ejército de los EE. UU. Estas personas incluyen, entre otras, el espacio y el sector aeroespacial; ingenieros mecánicos y de software (diversas disciplinas), trabajadores de fabricación / producción; Soporte de TI; personal de seguridad; ayuda de inteligencia, mecánicos y mantenedores de sistemas de armas y aviones; y trabajadores sanitarios que mantienen la viabilidad higiénica de las instalaciones necesarias.
- El personal que trabaja para las empresas y sus subcontratistas, que se desempeñan bajo contrato o subcontrato con el Departamento de Defensa, así como el personal de las instalaciones del gobierno / del contratista y del gobierno / del gobierno, y que proporcionan materiales. y servicios para el Departamento de Defensa, incluido el apoyo a sistemas de armas, sistemas de software y ciberseguridad, comunicaciones y vigilancia de defensa e inteligencia, sistemas espaciales y otras actividades en apoyo de nuestras fuerzas militares, de inteligencia y espaciales.

INSTALACIONES COMERCIALES

- Trabajadores que apoyan la cadena de suministro de materiales de construcción desde la producción hasta la aplicación / instalación, incluidos gabinetes, accesorios, puertas, cemento, hardware, plomería, electricidad, calefacción / refrigeración, refrigeración, electrodomésticos, pinturas / recubrimientos y empleados que brindan servicios que permitir la reparación de materiales y equipos para funciones esenciales.
- Trabajadores que apoyan el comercio electrónico a través de la distribución, el almacén, las instalaciones del centro de atención telefónica y otras funciones esenciales de soporte operativo.
- Trabajadores en ferreterías y tiendas de materiales de construcción, minoristas de electrónica de consumo, tecnología y electrodomésticos, y mayoristas y distribuidores comerciales relacionados, con personal reducido para asegurar operaciones continuas.
- Trabajadores que distribuyen, dan servicio, reparan, instalan sistemas de climatización residenciales y comerciales, calderas, hornos y otros equipos de calefacción, refrigeración, refrigeración y ventilación.

INSTALACIONES Y SERVICIOS RESIDENCIALES / DE REFUGIO

- Trabajadores en servicios de cuidado de dependientes, en apoyo de trabajadores en otros productos y servicios esenciales.

Fuerza Laboral de Infraestructura Crítica Esencial

Linkedin.com/company/cybersecurity-and-infrastructure-security-agency @ CISAgov | @cyber | @ uscert_gov CONECTE CON NOSOTROS www.cisa.gov Para obtener más información, envíe un correo electrónico a CISA.CAT@cisa.dhs.gov [Facebook.com/CISA](https://www.facebook.com/CISA)

- Trabajadores que apoyan alimentos, vivienda y servicios sociales, y otras necesidades de vida para grupos e individuos necesitados, incluidas las poblaciones necesitadas y los respondedores de COVID-19 (incluido el personal médico que viaja).
- Trabajadores en refugios de animales.
- Trabajadores responsables del arrendamiento de propiedades residenciales para proporcionar a individuos y familias acceso inmediato a viviendas disponibles.
- Trabajadores responsables de manejar la gestión de la propiedad, el mantenimiento y las llamadas de servicio relacionadas que pueden coordinar la respuesta a situaciones de emergencia "en el hogar" que requieren atención inmediata, así como facilitar la recepción de entregas, correo y otros servicios necesarios.
- Los trabajadores que realizan actividades relacionadas con la construcción de viviendas para garantizar que se puedan poner a disposición unidades adicionales para combatir la escasez de suministro de viviendas existente en el país.
- Trabajadores que prestan servicios en apoyo de las poblaciones de ancianos y discapacitados que coordinan una variedad de servicios, incluidas citas de atención médica y actividades de la vida diaria.
- Los trabajadores que apoyan la construcción de viviendas, incluidos los que apoyan las funciones del gobierno relacionadas con el proceso de construcción y desarrollo, como las inspecciones, los permisos y los servicios de revisión de planes que pueden modificarse para proteger la salud pública, pero fundamentalmente deben continuar y servir a la construcción de viviendas. (por ejemplo, permitir inspecciones privadas calificadas de terceros en caso de cierre del gobierno).

PRODUCTOS Y SERVICIOS DE HIGIENE

- Trabajadores que producen productos de higiene.
- Trabajadores en lavanderías, servicios de lavandería y tintorerías.
- Trabajadores que prestan servicios de reparación y mantenimiento de artículos personales y domésticos.
- Trabajadores que prestan servicios de desinfección, para todas las instalaciones y modos de transporte esenciales, y que apoyan el saneamiento de todos los procesos y operaciones de fabricación de alimentos, desde el comercio mayorista hasta el minorista.
- Trabajadores necesarios para la instalación, mantenimiento, distribución y fabricación de equipos de calefacción de agua y espacios y sus componentes.
- Se requiere apoyo para la continuidad de los servicios, incluidos los servicios comerciales de desinfección, personal de limpieza / limpieza y funciones de personal de apoyo que necesitan

libertad de movimiento para acceder a las instalaciones en apoyo de los empleados de primera línea.